



Zona Ind.le III Fase 97100 - RAGUSA  
 C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880  
 R.E.A. n. 70205  
 C.S. € 60.000,00 i.v.

Assist. Tel. 0932 666412  
 Amm.ne Tel. 0932 667550  
 Fax. 0932 667551

Indirizzi Internet:  
 home page: http://www.argosoft.it  
 e-mail: info@argosoft.it  
 ammin@argosoft.it  
 assist@argosoft.it



**CONTRATTO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E CANONE ANNUALE**

**Dati del Cliente** Cod. Cliente: 045501 Cod. Portale: SS16705

LICEO SCIENTIFICO STATALE  " A. VALLISNERI" VIA DELLE ROSE N.68 55100 - LUCCA (LU)	<b>C.F.:</b> 80006590469 <b>P.I.:</b> <b>Cod.Min.:</b> LUPS01000C <b>e-mail:</b> segreteria@liceovallisneri.it
--	---

Si rinnova il contratto di manutenzione e assistenza ai seguenti prodotti: **NUMERO CIG: Z30130C6F4**

Prodotti inclusi nel calcolo tetto massimo canone assistenza	Tipo*	Data inizio	Data scadenza	Canone annuale	Importo	Contatti
ALUNNI WEB Scuole Superiori	TD	01/01/2015	31/12/2015	210,00	210,00	TM
ARGO SIDI ALUNNI WEB (*)	TD	01/01/2015	31/12/2015	0,00	0,00	TM
CARRIERA WEB	TD	01/01/2015	31/12/2015	60,00	60,00	TM
CONTI CORRENTI win	TI	01/01/2015	31/12/2015	40,00	40,00	TM
EMOLUMENTI win Scuole Sup.	TI	01/01/2015	31/12/2015	250,00	250,00	TM
FISCO win	TI	01/01/2015	31/12/2015	160,00	160,00	TM
INVENTARIO win	TI	01/01/2015	31/12/2015	150,00	150,00	TM
MAGAZZINO	TI	01/01/2015	31/12/2015	160,00	160,00	TM
PERSONALE win Scuole Superiori	TI	01/01/2015	31/12/2015	190,00	190,00	TM
SMS AREA DIDATTICA (*)	TD	01/01/2015	31/12/2015	0,00	0,00	TM

(\*) Programma a importo 0 perchè accessorio di altro prodotto.

Totale importo € 1.220,00

(Raggiunto importo del tetto annuo massimo di € 1.100,00 )

TM = Totale contatti condivisi dai programmi inclusi nel tetto massimo: **70**

**Importo da fatturare € 1.100,00 + IVA 22%**

Prodotti esclusi dal calcolo tetto massimo	Tipo*	Data inizio	Data scadenza	Canone annuale	Importo	Contatti
ARGO F24 WEB	TD	01/01/2015	31/12/2015	90,00	90,00	8
ARGO SAVE ILLIMITATO	TD	01/01/2015	31/12/2015	450,00	450,00	10
ARGO XML per AVCP	TD	01/02/2015	31/12/2015	30,00	28,00	3
MODULO AMMIN.TRASP.INCLUSO (*)	TD	01/01/2015	31/12/2015	0,00	0,00	3
PROTOCOLLO win	TI	01/01/2015	31/12/2015	60,00	60,00	10
SCUOLANEXT PLUS Scuole Sup.	TD	01/01/2015	31/12/2015	890,00	890,00	40

(\*) Programma a importo 0 perchè accessorio di altro prodotto.

Totale importi non cumulabili nel calcolo del tetto massimo €

1.518,00

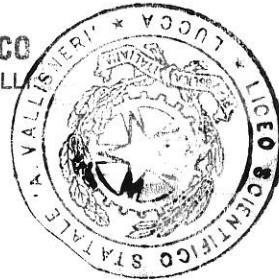
**Importo totale da fatturare € 2.618,00 + IVA 22%**

I prezzi si intendono per l'intero periodo indicato e non sono frazionabili.

Prot. n° 928/C/14h del 4/2/2015

Ragusa, li 04/02/2015

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**  
 Prof.ssa MONICA CECCHERELLI



**ARGO SOFTWARE s.r.l.**  
 Prof. Lorenzo La Presti

*(Handwritten signature)*

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA E RINNOVO CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO

**1 - PRESTAZIONI DEL SERVIZIO:** Il servizio di assistenza e manutenzione viene fornito da Argo Software srl, o da un concessionario/rivenditore di zona, all'Utente intestatario del presente contratto, che nel seguito sarà denominato Utente.

**1.1 - MANUTENZIONE:** Il servizio di manutenzione è riservato ai soli prodotti sviluppati da Argo Software srl, e ha per oggetto la fornitura degli aggiornamenti (automatici nel caso di prodotti WEB, e mediante download gratuito, nel caso di prodotti client/server, dall'indirizzo [www.argosoft.it/aggiornamenti](http://www.argosoft.it/aggiornamenti)) e la eliminazione di eventuali mal funzionamenti dei prodotti software concessi in uso dalla ditta Argo Software s.r.l. all'Utente. Il servizio di manutenzione viene erogato solo se il prodotto è ancora presente nel listino ufficiale, consultabile su [www.argosoft.it](http://www.argosoft.it) alla sezione "prodotti"/"listini".

In particolare il servizio comprende:

- modifiche ai programmi derivanti da disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi. Non è tuttavia compresa, nell'aggiornamento dei programmi, la modifica degli stessi, derivante da innovazioni normative, o di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione. In tal caso si tratterebbe di un nuovo software, e non di un aggiornamento. A tal fine i contraenti si danno reciprocamente atto che la circostanza, di cui sopra, ricorrerà ad insindacabile giudizio di Argo Software srl.

- modifiche migliorative e/o aggiuntive delle prestazioni dei programmi, proposte autonomamente da Argo Software s.r.l., o accettate dalla stessa. La scelta dei tempi e dei modi di realizzazione delle migliorie saranno esclusivamente di competenza di Argo Software srl.

- ripristino degli archivi danneggiati, installati presso i server dell'Utente, dietro invio della copia degli stessi da parte dell'Utente (i risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi).

**1.2 - ASSISTENZA:** Il servizio di assistenza è riservato a tutti i prodotti, sia sviluppati in Argo Software srl, che commercializzati dalla stessa e comprende:

- assistenza online mediante il servizio ArgoHelp (raggiungibile dall'indirizzo [www.argosoft.it/assistenza](http://www.argosoft.it/assistenza))

- assistenza telefonica del servizio Hot-Line di ARGO, e/o del concessionario di zona.

- teleassistenza mediante collegamento via internet

Il servizio di assistenza relativo a ciascun programma viene erogato mediante un numero limitato di "contatti". Per "contatto" si intende ogni intervento "risolutivo", che può essere composto anche da più telefonate/mail/lettera/fax. Il numero di contatti inclusi nel canone di assistenza è riportato nella colonna "Contatti" in corrispondenza della riga del programma in assistenza. Il numero dei contatti è riferito ad ogni singolo programma e pertanto utilizzabile solo per esso. Solamente nel caso in cui venga raggiunto il tetto massimo per il canone di assistenza il numero di contatti indicato nel contratto è da intendersi complessivo e quindi comune a tutti i programmi.

Esaurito il numero di contatti inclusi nel canone di assistenza, è possibile acquistare pacchetti aggiuntivi di "contatti" secondo i prezzi previsti in listino.

Alla scadenza del periodo contrattuale i contatti residui inclusi nel canone di assistenza e non utilizzati verranno azzerati mentre i "contatti" acquistati con pacchetti aggiuntivi verranno mantenuti fino al loro esaurimento anche oltre la scadenza contrattuale. Nell'area riservata ai clienti del sito Argo potrà essere controllato, in tempo reale, il numero dei contatti utilizzati e di quelli residui.

**1.3 - EROGAZIONE DEL SERVIZIO:** Il servizio di manutenzione ed assistenza è attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30, lunedì, mercoledì e venerdì dalle 15.00 alle 17.30 ed il sabato dalle 9.00 alle 13.00 (il servizio nella giornata del sabato è attivo solamente nei mesi da Settembre a Giugno mediante ArgoHelp, fax, e-mail). Il servizio non è attivo nei periodi natalizio, pasquale ed estivo per chiusura aziendale. Le date di chiusura saranno pubblicate sul sito ufficiale aziendale [www.argosoft.it](http://www.argosoft.it) almeno un mese prima di ciascun periodo di chiusura, che, in ogni caso, non potrà superare le due settimane consecutive.

L'accessibilità ai servizi distribuiti via internet (VWEB) è garantita dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 22.00 e il sabato dalle 08.00 alle 14.00 con una SLA del 95%.

Negli altri orari, e la domenica, il servizio è fruibile, ma non garantito, in quanto è possibile che venga interrotto senza preavviso per consentire le operazioni di manutenzione ordinarie e straordinarie.

**2 - DURATA DEL CONTRATTO:** Il presente contratto ha validità pari all'anno solare, cioè dal 1/1 al 31/12, fatta esclusione per i casi esplicitamente specificati, e non è consentito alle parti di recedere anticipatamente, tranne per gravi motivi. In tale evenienza la parte recedente dovrà darne contezza e preavviso tramite lettera raccomandata A.R. da effettuare almeno sei mesi prima del momento del recesso. Alla scadenza l'accordo si intenderà concluso e non rinnovabile automaticamente. La Argo invierà una nuova proposta di contratto di assistenza che potrà essere esplicitamente accettata dall'Utente.

**3 - PREZZI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI :** Il prezzo totale dell'accordo di assistenza e/o rinnovo contratto a tempo determinato, derivante dalla somma dei prezzi dell'assistenza e/o rinnovo contratto dei singoli componenti, sarà quello riportato nell'ordine, e si intende al netto di IVA e di eventuali altre imposte.

La fatturazione relativa al servizio, verrà emessa di norma, per anno fiscale 1/1 - 31/12, e potrà anche essere pagata in quattro rate trimestrali come specificato nella medesima fattura.

La fatturazione degli interventi non compresi nel presente contratto, e delle eventuali spese di viaggio e di soggiorno effettuate dal fornitore del servizio di assistenza, sarà effettuata da ARGO SOFTWARE s.r.l., in data immediatamente successiva alla esecuzione. Il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 giorni dall'esecuzione. In caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento sopra indicati, la Argo Software s.r.l. ha la facoltà di interrompere anche immediatamente, l'assistenza, senza preventiva messa in mora.

**4 - COLLAUDO :** L'Utente è tenuto a collaudare, dopo ogni singola prestazione, i prodotti in assistenza

**5 - RESPONSABILITÀ :** La Argo Software s.r.l. si impegna ad eliminare gli eventuali errori funzionali segnalati dall'utente nei tempi e nei modi individuati esclusivamente da Argo Software srl, ed a fornire funzioni di esportazione dei dati relativi ai propri programmi su file di testo di formato standard. Questi file hanno struttura e tracciato record definito esclusivamente da Argo Software srl e contengono tutti i dati inseriti dall'Utente nei database dei programmi di Argo Software srl, di cui possiede licenza d'uso.

La Argo Software si impegna a garantire l'integrità, la sicurezza e la rispondenza alle norme vigenti sulla privacy dei dati contenuti nei propri database solo per gli accessi e le modifiche effettuate dai propri programmi concessi in licenza d'uso all'Utente. Nel caso in cui l'Utente consenta l'accesso ai database suddetti a programmi di aziende diverse da Argo Software srl, sia in lettura che in scrittura, allora l'Utente SI ASSUME PIENA RESPONSABILITÀ sull'integrità dei database e dei dati in essi contenuti e sulla eventuale sottrazione ed illecita diffusione degli stessi, sollevando la Argo Software srl da qualsiasi responsabilità di mantenimento e di ripristino dell'integrità e da qualsiasi obbligo di assistenza ai database ed ai dati in essi contenuti.

La ARGO SOFTWARE s.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti all'Utente e/o a terzi per:

- Ritardi nella evasione degli interventi imputabili a cause di forza maggiore non controllabili dalla Argo Software s.r.l.

- Uso improprio del prodotto fornito.

- Uso improprio della Base Dati utilizzata dai programmi Argo Software srl da parte di prodotti di terze parti.

**6 - CESSAZIONE DEL CONTRATTO:** Nel caso di cessazione del contratto di manutenzione ed assistenza, il cliente ha diritto a continuare ad utilizzare il software in suo possesso, nel caso di licenza d'uso a tempo indeterminato (codice T.I. Nella colonna "Tipo" nella proposta di contratto) pur non avendo più diritto a ricevere gli aggiornamenti e l'assistenza telefonica, mentre nel caso di licenza d'uso a tempo determinato (codice T.D. Nella colonna "Tipo" nella proposta di contratto) ha a disposizione un ulteriore mese di utilizzo del programma utile a scaricare i dati e a conservarli localmente. Allo scadere del mese di proroga, il cliente non ha più diritto all'uso del programma e le sue password di accesso vengono annullate.

**7 - REGISTRAZIONE E BOLLO:** Il presente contratto è soggetto a registrazione in caso d'uso con l'applicazione dell'imposta in misura fissa ai sensi dell'art. 1 della tariffa, allegato A, parte seconda del D.P.R. 26/04/86 n. 131 ed è esente da bollo a norma dell'art. 24 della tabella, allegato A, parte seconda del D.P.R. 26/12/72 n. 642

**8 - FORO COMPETENTE:** Per ogni controversia relativa al presente contratto, è esclusivamente competente il foro di Ragusa. Il pagamento a mezzo cambiali, tratte o ricevute bancarie non costituiscono deroga alla detta competenza.

**9 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI:** La Argo Software srl si obbliga ad assolvere a tutti gli adempimenti previsti dalla legge n.136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto. Ai sensi dell'art. 3 della medesima legge comunica gli estremi identificativi dei conti correnti "dedicati" ai pagamenti CC dedicati

IT 40 I 02008 17004 000500015535 presso UNICREDIT SPA - Ag. RAGUSA C.so Italia

IT 82 N 03032 17000 010000003943 presso CREDITO EMILIANO SPA, Ag. RAGUSA, Via Archimede, 164

IT 93 E 07601 17000 000011509973 presso POSTE ITALIANE SPA - Ag. RAGUSA

Delegati Lorenzo Lo Presti - CF LPRLNZ48H19H163D - nato a Ragusa il 19/06/1948 - res Ragusa via Bulgaria 13

Fausto Vicari - VCRFST58T19H163D - nato Ragusa il 19/12/1958 - res Ragusa C.da Magazzinazzi sn

## CONDIZIONI GENERALI PER INTERVENTI DI ASSISTENZA PRESSO LA SEDE DELL'UTENTE

(Qualora previste specificatamente dal contratto, su richiesta dell'utente)

**1 - APPLICABILITÀ DEL SERVIZIO :** Gli INTERVENTI DI ASSISTENZA PRESSO LA SEDE DELL'UTENTE sono effettuabili solo se espressamente previsti nel presente "Contratto di Manutenzione e Assistenza", e solo per i programmi già coperti dal "Contratto di Manutenzione e Assistenza" comprendente gli aggiornamenti migliorativi e normativi.

**2 - PRESTAZIONI :** Si intende per "intervento di assistenza sul software Argo Software srl, presso la sede della scuola, ad opera di personale espressamente incaricato dalla ditta Argo Software srl", l'insieme di interventi sul software di sistema, di rete, sul software applicativo, e sugli archivi da esso generati, atti a rendere funzionanti i programmi di Argo Software srl installati presso i computer del cliente.

E' espressamente escluso dall'oggetto di questo servizio l'eventuale ripristino delle funzionalità dell'hardware.

**3 - DURATA DEL SERVIZIO :** Il servizio ha durata per l'intero anno solare.

**4 - NUMERO DI INTERVENTI :** Il servizio prevede il numero di interventi specificato sul contratto.

**5 - DOCUMENTAZIONE DEGLI INTERVENTI -** Ciascun intervento deve essere documentato tramite un apposito tagliando, staccato da un blocchetto consegnato all'utente alla stipula del contratto. L'utente si impegna a compilare e consegnare all'incaricato della Argo Software srl un tagliando di documentazione per ciascun intervento effettuato presso la propria sede.

**6 - MODALITÀ DI INTERVENTO :** Gli interventi tecnici sono effettuati su richiesta del contraente, o su eventuale proposta del servizio assistenza. I tempi ordinari di intervento sono previsti entro 2 giorni lavorativi dalla chiamata, salvo eccezioni dovute a cause di forza maggiore che possano causare indisponibilità del personale tecnico.